

## Algemene voorwaarden M-Visio

Als u in behandeling komt bij M-Visio, is het van belang dat u op de hoogte bent van de algemene voorwaarden. Op alle behandelingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

### Afspraak

Bij M-Visio dient u zich te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. U dient uw actuele verzekeringsgegevens te verstrekken en te melden als u eveneens bij andere fysio- of oefentherapeuten in behandeling bent.

U kunt tot 24 uur voorafgaand aan uw afspraak kosteloos annuleren. Dit kan per telefoon (0317-412444 eventueel voicemail, ook in het weekend) of e-mail ([info@m-visio.nl](mailto:info@m-visio.nl)).

Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.

M-Visio ondersteunt het gebruik van de MijnZorgApp, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Indien u geen gebruik maakt van de MijnZorgApp, wordt u verzocht bij elke behandeling uw afsprakenkaartje mee te nemen. Wanneer door omstandigheden uw afspraak door M-Visio wordt afgezegd en/of verzet moet worden naar een ander samen te bepalen datum en tijdstip, kan geen aanspraak gemaakt worden op enige vergoeding, korting of compensatie.

Voor de eerste afspraak ontvangt u digitaal vragenlijsten met het verzoek deze voor de intake in te vullen. Deze worden automatisch in uw dossier opgeslagen.

Na de laatste behandeling ontvangt u de QDNA vragenlijst voor de evaluatie van de behandeling. U kunt voor uzelf en (wanneer van toepassing) voor uw kind dat jonger is dan 16 jaar aan de therapeut aangeven wanneer u daar bezwaar tegen heeft.

### Behandeling

Uw therapeut legt voorafgaand aan uw behandeling zijn werkwijze aan u uit. Als u om welke reden dan ook bezwaar heeft tegen uw behandeling, dan dient u dit onmiddellijk aan te geven. Als er situaties ontstaan die niet door u gewenst zijn, zal in overleg met u naar een oplossing worden gezocht. Met u besproken onderwerpen blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden. Indien u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met u omgaan, dan kun u dit via onze geldende klachtenregeling kenbaar maken.

### Privacy

Om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren, houdt uw therapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Uw digitale dossier is met een wachtwoord beveiligd. Zoals voor alle zorgverlening geldt, heeft u recht op volledige inzage in uw dossier. Vanzelfsprekend kunt u erop vertrouwen dat wij alle informatie die u ons verleent vertrouwelijk zullen behandelen. Tevens is uw privacy gewaarborgd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 is dit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

Fysiotherapie/manuele therapie: conform de eisen van de beroepsgroep en zorgverzekeraar wordt de huisarts en/of verwijzer altijd na de intakefase en bij beëindiging van de behandeling, schriftelijk van onze bevindingen op de hoogte gesteld. U wordt door de therapeut gevraagd of u hier akkoord mee bent en dit wordt genoteerd in uw dossier.

Craniosacraal therapie: conform de eisen van de beroepsgroep wordt de verwijzer altijd bij beëindiging van de behandeling, schriftelijk van onze bevindingen op de hoogte gesteld. U wordt door de therapeut gevraagd of u hier akkoord mee bent en dit wordt genoteerd in uw dossier.

### **Betalingsvoorwaarden**

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als cliënt en de (para)medische therapeuten van M-Visio.

Het aantal behandelingen dat de cliënt vergoedt krijgt vanuit de zorgverzekering verschilt per zorgverzekeraar en per afgesloten polis. Wij raden u aan om goed na te gaan in hoeverre u verzekerd bent voor de therapie.

In veel gevallen wordt door de praktijk de verleende diensten direct aan de zorgverzekeraar gedeclareerd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot betaling overgaan c.q. tot volledige betaling overgaan dan is de cliënt aan wie de diensten zijn verleend, c.q. in wiens opdracht de diensten zijn verleend verantwoordelijk voor de betaling, c.q. het restant van de betaling. Betaling van de declaraties voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum.

Indien aan de betalingsverplichting niet tijdig is voldaan, zal de cliënt in eerste instantie schriftelijk worden benaderd met het verzoek alsnog binnen veertien dagen aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien na veertien dagen het verschuldigde bedrag niet is voldaan volgt een betalingsherinnering, welk verhoogd wordt met administratiekosten en wettelijke rente. Na het verstrijken van deze termijn staat het M-Visio vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.

Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de (buiten)gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de cliënt. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 40,00 exclusief BTW.

Bij betalingsachterstand is M-Visio gerechtigd behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Voor tarieven van onze diensten en producten verwijzen wij u naar de tarievenlijst op de website, in onze wachtkamer of bij onze baliemedewerkers.

### **Huisregels en veiligheid**

Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.

Wij vragen u om schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken tijdens het oefenen in de oefenzaal.

Met betrekking tot de veiligheid in de behandeling- en trainingsruimte geldt het volgende: toestellen en overige apparatuur worden op de voorgeschreven manier gebruikt en alleen nadat uw therapeut groen licht heeft gegeven wat betreft zelfstandig oefenen.

De directie van M-Visio is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade tijdens uw bezoek.

Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

### **Kinderen**

Kinderen onder de 12 jaar mogen alleen onder toezicht van een volwassene in de praktijk verblijven.

Is uw kind onder behandeling bij M-Visio of neemt u uw kind mee naar uw behandeling, dan dient het kind voortdurend onder uw toezicht te blijven. Het is niet toegestaan uw kind alleen te laten in de praktijk. Indien uw kind schade toebrengt aan materialen van M-Visio omdat het niet of onvoldoende onder uw toezicht stond, dan is M-Visio genoodzaakt om de kosten hiervan bij u in rekening te brengen. M-Visio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel aan u of uw kind, wanneer de regels niet worden nageleefd.

### **Klachtenregeling**

Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut of in tweede instantie bij de praktijk eigenaar. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie verbonden aan de desbetreffende therapievorm. M-Visio is lid van meerdere klachtencommissies (voor fysiotherapie; klachtencommissie van de KNGF, voor craniosacraal therapie LVNT, kijk voor meer informatie op [kngf.nl](http://kngf.nl) of [lvnt.nl](http://lvnt.nl)). De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling. Het klachtenrecht voor cliënten is vastgelegd in de WKKGZ; Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

In alle gevallen waar de voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van M-Visio.

### **Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij M-Visio partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.